

OZF.
Uw zorgverzekeraar.



Nieuwsbrief November 2018

Wij informeren u graag goed over uw zorgverzekering in 2019. Een aantal belangrijke onderwerpen en veranderingen staat in deze nieuwsbrief.

Uw zorgverzekering in 2019

Wij informeren u graag goed over uw zorgverzekering in 2019. Een aantal belangrijke onderwerpen en veranderingen staat in deze nieuwsbrief. In tegenstelling tot afgelopen jaren ontvangt u het polisblad apart van deze nieuwsbrief.

De premie van de basisverzekering in 2019 is nog niet bekend

U ziet de premie op het polisblad dat u uiterlijk 12 november per post ontvangt.

De premies van de aanvullende (tandheelkundige) verzekeringen voor 2019 zijn wel bekend

De premie voor Tand Compact blijft gelijk. De premies voor AV Compact, AV Royaal en Tand Royaal stijgen in 2019. Op het polisblad ziet u de premies die voor uw situatie gelden. Bent u benieuwd naar de premies van verzekeringen die u zelf niet heeft? U ziet deze uiterlijk 12 november via ozf.nl/mijnnozfv. U logt in met uw DigiD.

Het polisblad is uw verzekeringsbewijs voor 2019

Controleer uw gegevens daarom goed.

Uw zorgpas voor 2019 heeft u eind oktober al van ons ontvangen

Zoals u ziet is de geldigheidsduur van de pas nu 5 jaar. De voorkant gebruikt u als u in Nederland een zorgverlener bezoekt. De achterkant is de European Health Insurance Card (EHIC). Deze gebruikt u als u naar een EU/EER lidstaat, Australië of Zwitserland gaat en daar een zorgverlener bezoekt. Bij tijdelijk verblijf heeft u dan recht op medische noodzakelijke zorg. Dat is zorg die niet kan wachten tot u weer terug bent in Nederland. Op uw zorgpas staat ook het telefoonnummer van Eurocross Assistance.

Belt u hen altijd bij een medische noodsituatie in het buitenland. Zij helpen u 24 uur per dag.

In Mijn OZF zijn steeds meer zaken online te regelen en in te zien

Zo heeft u sinds eind juli 2018 de keuze tussen digitaal of post. Hierover hebben wij u toen al geïnformeerd.

De voordelen van digitale post:

- Alles rond uw zorgverzekering op 1 plek: Mijn OZF.
- U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen.
- Nooit meer zoeken naar uw papieren.

Onze korting bij (half)jaarbetalen verandert niet in 2019

Ook in 2019 krijgt u 0,75% korting op de premie bij halfjaarbetalen. En u krijgt 2% korting op de premie bij jaarbetalen.

Wilt u uw termijn van premiebetaling in 2019 veranderen? Naar maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarbetalen? Dat kan tot uiterlijk donderdag 6 december. U verandert dit eenvoudig zelf via ozf.nl/mijnnozfv. U logt in met uw DigiD en kiest vervolgens voor 'Wijzig mijn betaalgegevens'. Afschrijving vindt plaats op de incassodag die in Mijn OZF staat.

Betaalt u de premie via uw salaris, pensioen of uitkering? Dan is veranderen van uw termijn van premiebetaling helaas niet mogelijk.

Dit jaar is ervoor gekozen om u geen papieren versie van de polisvoorwaarden te sturen

Dat is beter voor het milieu. Ook besparen wij kosten. U vindt de polisvoorwaarden 2019 via ozf.nl/downloads onder 'Voorwaarden & vergoedingen'. Wilt u toch graag een papieren versie ontvangen? Geen probleem. Stuur u ons hiervoor een e-mail: info@ozf.nl. Zet u uw relatienummer in deze e-mail? Of belt u met onze Klantenservice.

Wilt u uw aanvullende (tandheelkundige) verzekeringen veranderen in 2019?

Hiervoor heeft u tot uiterlijk 31 januari 2019 de tijd. De verandering gaat dan (met terugwerkende kracht) in per 1 januari 2019. Een verandering regelt u eenvoudig zelf via ozf.nl/mijnnoz. Klik na het inloggen met uw DigiD op 'Wijzig mijn verzekering'.

Wilt u Tand Royaal afsluiten in 2019? Dan geldt er een medische selectie. Vult u hiervoor een tandheelkundige gezondheidsverklaring in. U vindt deze op ozf.nl/downloads onder 'Formulieren'. Het insturen ervan kan tot uiterlijk 31 januari 2019.

Wilt u uw aanvullende (tandheelkundige) verzekering en/of de OZF Zorgpolis bij ons opzeggen?

Dat kan tot uiterlijk 31 december 2018. Het opzeggen van uw aanvullende (tandheelkundige) verzekering regelt u eenvoudig zelf via ozf.nl/mijnnoz. Klik na het inloggen met uw DigiD op 'Wijzig mijn verzekering'. De OZF Zorgpolis opzeggen kan niet via Mijn OZF. Stuur u ons hiervoor een e-mail: info@ozf.nl. Zet u uw relatienummer in deze e-mail?

Het verplicht eigen risico blijft € 385 in 2019

De overheid bepaalt de hoogte van het verplicht eigen risico. Natuurlijk kunt u ook in 2019 het verplicht eigen risico bij ons gespreid betalen. In 12 maandelijkse termijnen van € 32,08. Tegelijk met uw premie. Kijk voor meer informatie over het gespreid betalen van verplicht eigen risico op ozf.nl/eigenrisico. Tot uiterlijk 31 december 2018 kunt u zich er ook direct online aan- of afmelden.

Het vrijwillig eigen risico veranderen in 2019? Dat kan tot uiterlijk 31 december 2018

Ook in 2019 kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Vrijwillig eigen risico komt bovenop het verplicht eigen risico van € 385. Hiervoor kiezen is interessant als u verwacht weinig zorgkosten te maken vanuit de basisverzekering. U kunt kiezen voor € 100, € 200, € 300, € 400

of € 500 vrijwillig eigen risico. Voor iedere € 100 vrijwillig eigen risico krijgt u € 48 premiekorting per jaar. Uw keuze voor of veranderen van een vrijwillig eigen risico regelt u eenvoudig zelf via ozf.nl/mijnnoz. Klik na het inloggen met uw DigiD op 'Wijzig mijn verzekering'. En erna op 'Eigen risico'.

Mijn OZF: uw digitale portaal nog beter beveiligd!

Gegevens over medische zorg zijn extra privacygevoelig. U en wij willen natuurlijk niet dat uw gegevens in handen van anderen vallen. Wij vinden het daarom belangrijk dat uw gegevens extra goed beschermd zijn. Dit hebben wij afgesproken met alle zorgverzekeraars samen.

Daarom logt u altijd in met 2 stappen. U logt bij Mijn OZF in met DigiD. Als extra controle krijgt u nog een sms of gebruikt u de DigiD-app. Criminelen die uw gebruikersnaam en wachtwoord achterhalen, kunnen zo niet bij uw medische gegevens. Heeft u geen mobiele telefoon? Geen probleem. U kunt ook een gesproken sms-bericht op uw vaste telefoon ontvangen. Sluit Mijn OZF altijd veilig af door rechtsboven in uw scherm op 'Uitloggen' te klikken. Meer informatie vindt u op ozf.nl/mijnnoz. Of kijk op digid.nl.

Er zijn informatiedocumenten over uw verzekeringsproducten beschikbaar

U kunt deze overzichtelijke documenten bekijken en downloaden via ozf.nl/informatiedocument of opvragen via onze Klantenservice.

De wet vraagt ons u te informeren over de vergoeding van onze medewerkers


Onze medewerkers ontvangen geen extra vergoeding als zij een bepaald aantal verzekeringsovereenkomsten hebben afgesloten of een specifiek doel hebben bereikt.

Namens alle medewerkers van OZF wensen wij u en uw gezinsleden een goed en gezond 2019!

Directie Zorgverzekeraar OZF



Cristian Kamphuis



Wim Lans

Veranderingen 2019

OZF Zorgpolis

Wat verandert er in 2019 in de basisverzekering? Wij informeren u graag over de belangrijkste veranderingen.

In 2019 geen vergoeding meer voor paracetamol, vitamines en mineralen

Dat geldt voor paracetamol, vitamines en mineralen die ook zonder recept bij de apotheek of drogist te verkrijgen zijn.

Voor sommige medische zorg uit de basisverzekering betaalt u een wettelijke eigen bijdrage

Dit geldt bijvoorbeeld voor gebitsprothesen, lenzen en brillenglazen, orthopedische schoenen, kraamzorg en ziekenvervoer. Of voor een hoortoestel als u 18 jaar of ouder bent. Deze eigen bijdragen worden jaarlijks door de overheid iets aangepast. Een volledig overzicht vindt u op ozf.nl/eigenbijdrage.

Soms betaalt u ook een wettelijke eigen bijdrage voor geneesmiddelen. Hiervan is sprake als een geneesmiddel meer kost dan de vergoedingslimiet die in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) is opgenomen. U betaalt deze kosten (bovenlimietprijs) dan zelf. In 2019 wordt deze wettelijke eigen bijdrage op geneesmiddelen gemaximeerd tot € 250 per persoon per kalenderjaar.

Fysiotherapie in verband met chronic obstructive pulmonary disease (COPD)

Bent u 18 jaar of ouder en is er bij u sprake van COPD stadium II of hoger? En is er een verklaring van de verwijzer (huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist)? Dan vergoeden wij in 2019 oefentherapie onder toezicht van een fysio- of oefentherapeut. U heeft in de eerste 12 maanden recht op maximaal 70 behandelingen.

Uitbreiding vergoeding zittend ziekenvervoer bij nierdialyse en bij oncologische behandelingen

Ondergaat u nierdialyse? Of oncologische behandelingen met radio-, chemo- of immuuntherapie? In 2018 wordt het vervoer dan alleen vergoed als u zo'n behandeling moet ondergaan. In 2019 vergoeden wij ook het vervoer voor de consulten, onderzoeken of controles die bij deze behandeling noodzakelijk zijn. Vraagt u de Vervoerslijn wel vooraf om toestemming? Dat kan op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur via (071) 365 4 154. Voor zittend ziekenvervoer geldt in 2019 een wettelijke eigen bijdrage van € 103.

Vergoeding voor gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)

Bent u 18 jaar of ouder? En loopt u gezondheidsrisico's door overgewicht? Dan kan uw huisarts u doorverwijzen voor begeleiding door een gespecialiseerde zorgverlener. GLI is namelijk een programma dat zich richt op het verlagen van de gezondheidsrisico's van uw gewicht. U krijgt begeleiding bij het verbeteren van uw eetgewoontes, het verhogen van uw bewegingsactiviteit en het vasthouden van deze gewoontes als duurzame gedragsverandering. Dit programma heeft een duur van 2 jaar.

Extra aanvullende voorwaarde niet-gecontracteerde zorg

Verblijft u in 2019 in een niet-gecontracteerd psychiatrisch ziekenhuis en bent u 18 jaar of ouder? Of ondergaat u niet-gecontracteerde medisch specialistische revalidatie? Dan moeten wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Uw zorgverlener stuurt ons daarom vooraf een aanvraagformulier, te vinden op ozf.nl/downloads onder 'Formulieren'.



Veranderingen 2019

AV Compact, AV Royaal, Tand Compact en Tand Royaal

Wat verandert er in 2019 in de aanvullende (tandheeskundige) verzekeringen? Graag informeren wij u over de belangrijkste veranderingen in vergoedingen en/of voorwaarden.

Wij voegen enkele vergoedingen samen

De aparte vergoedingen voor alternatieve geneesmiddelen, voor chiropractie en voor osteopathie vervallen in 2019. Wij voegen deze samen met de vergoeding van alternatieve geneeswijzen. De vergoeding van alternatieve geneeswijzen wordt in 2019:

- Maximaal € 40 per dag voor consulten.
- Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen via een gecontracteerde apotheek: 100%.
- Maximale vergoeding per persoon per kalenderjaar voor alternatieve behandelingen én antroposofische en/of homeopathische geneesmiddelen samen: € 350 vanuit AV Compact en € 550 vanuit AV Royaal.

Er zijn nog meer veranderingen voor alternatieve geneeswijzen

Een aantal behandelvormen en/of beroepsverenigingen vergoeden wij in 2019 niet meer. En er zijn enkele nieuwe behandelvormen en/of beroepsverenigingen toegevoegd. Kijkt u voor een volledig overzicht op ozf.nl/alternatief.

De bezoekenkostenregeling voor vervoer gezinsleden verandert

Verblijft u in een ziekenhuis of GGZ instelling in Nederland, België of Duitsland? Dan vergoeden wij vanuit AV Compact en AV Royaal vervoers- en overnachtingskosten van uw gezinsleden:

- Voor overnachtingskosten in een gasthuis maximaal € 35 per nacht.
- Voor vervoerskosten € 0,30 per kilometer.

De maximale vergoeding per kalenderjaar is € 500 voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten.

Daarnaast gaat er een eigen betaling van € 100 per kalenderjaar voor vervoer gelden. Dit betekent dat u de eerste € 100 aan gemaakte vervoerskosten zelf betaalt.

Veranderingen in de voorwaarden en vergoeding van orthodontie

Met ingang van 2019 geldt voor orthodontie:

- Een wachttijd van 12 maanden. Dit betekent dat u tijdens de wachttijd premie betaalt, maar nog geen vergoeding krijgt voor de kosten van orthodontie. De wachttijd gaat in vanaf de ingangsdatum van Tand Royaal.
- Een verlaging van het vergoedingspercentage naar 75%.
- Een verlaging van de leeftijd naar 18 jaar. Bent u al gestart met orthodontie? Dan geldt 2019 als overgangsjaar. Wij vergoeden orthodontie in 2019 dan uiterlijk tot u 22 jaar wordt.

Vergoedingspercentages tandheeskundige zorg als u 18 jaar of ouder bent

Ook in 2019 vergoeden wij verdovingen (A-codes), consulten (C-codes), vullingen (V-codes), extracties (H-codes), foto's (X-codes) en een second opinion voor 100%. Maar de tandheeskundige zorg hieronder vergoeden wij in 2019 voor 75%:

- M-codes (mondhygiëne) vanuit Tand Compact en Tand Royaal.
- Overige tandheeskundige behandelingen vanuit Tand Royaal.
- Wettelijke eigen bijdragen op uitneembare volledige prothesen (kunstgebitten) al dan niet op implantaten vanuit Tand Royaal.

In 2019 geldt er een maximale vergoeding van € 1.000 per kalenderjaar vanuit Tand Royaal

Deze maximale vergoeding geldt voor de reguliere tandheeskundige behandelingen. En voor de wettelijke eigen bijdragen op uitneembare volledige prothesen (kunstgebitten) al dan niet op implantaten. Daarnaast blijft er vanuit Tand Royaal een aparte vergoeding bestaan voor orthodontie. En voor kronen, bruggen, inlays en implantaten.

Het vergoedingspercentage voor kronen, bruggen inlays en implantaten vanuit Tand Royaal verandert

Het vergoedingspercentage wordt 75% in 2019.

Zorg die wij in 2019 niet meer vergoeden

Wij vergoeden vanuit AV Compact en/of AV Royaal geen stottertherapie meer. Stottertherapie bij een logopedist is namelijk een vergoeding vanuit de basisverzekering.

Ook vergoeden wij de wettelijke eigen bijdrage op geneesmiddelen niet meer vanuit AV Royaal. De overheid heeft deze wettelijke eigen bijdrage namelijk gemaximeerd op € 250 per persoon per kalenderjaar. Dit staat ook op bladzijde 4 van deze nieuwsbrief. U betaalt voor geneesmiddelen dus nooit meer dan € 250 eigen bijdrage per persoon.





OZF. Uw zorgverzekeraar.

Wij zijn een relatief kleine zorgverzekeraar waar 30 medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor onze klanten. Persoonlijke aandacht en klantvriendelijkheid vinden wij erg belangrijk. Wij werken zonder winstoogmerk. Naast individueel verzekerden hebben wij ook met een groot aantal bedrijven collectieve ziektekostencontracten afgesloten. Wij zijn gevestigd in Hengelo en opereren landelijk.



Kijk op

ozf.nl
ozf.nl/mijnoz
ozf.nl/zorgzoeker
ozf.nl/vergoedingen
ozf.nl/informatiedocument



Bel naar

Klantenservice (074) 789 0 789
Bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur



Mail naar

info@ozf.nl



Schrijf naar

Zorgverzekeraar OZF
Afdeling Klantenservice
Postbus 94
7550 AB Hengelo



Bezoekadres

Zorgverzekeraar OZF
Mosweg 23-25
7556 PG Hengelo
Op werkdagen van 9.00 - 16.30 uur