

**OZF.**  
Uw zorgverzekeraar.



## Nieuwsbrief November 2017

Wij informeren u graag goed over uw zorgverzekering in 2018. Een aantal belangrijke onderwerpen en veranderingen staat in deze nieuwsbrief.

# Uw zorgverzekering in 2018

**Wij informeren u graag goed over uw zorgverzekering in 2018. Een aantal belangrijke onderwerpen en veranderingen staat in deze nieuwsbrief.**

## **De verwachte stijging van de zorgkosten over 2017 en 2018 lijkt mee te vallen**

Dat heeft een gunstig effect op de premie van de basisverzekering voor 2018. U vindt de premie op het polisblad.

## **Ook de premies van de aanvullende (tandheeskundige) verzekeringen voor 2018 zijn bekend**

Voor AV Compact en Tand Compact veranderen de premies niet. De premies van AV Royaal en Tand Royaal stijgen licht. Op het polisblad ziet u de premies die voor uw situatie gelden. Bent u benieuwd naar de premies van verzekeringen die u zelf niet heeft? Bekijk deze via [ozf.nl/mijnnozfv](http://ozf.nl/mijnnozfv). U logt in met uw DigiD.

## **Het polisblad is uw verzekeringsbewijs voor 2018**

Controleer uw gegevens daarom goed.

## **Uw zorgpas voor 2018 ontvangt u uiterlijk 31 december**

De voorkant gebruikt u als u in Nederland een zorgverlener bezoekt. De achterkant is de European Health Insurance Card (EHIC). Deze gebruikt u als u naar een EU/EER lidstaat, Australië of Zwitserland gaat en daar een zorgverlener bezoekt. Bij tijdelijk verblijf heeft u dan recht op medisch noodzakelijke zorg. Dat is zorg die niet kan wachten tot u weer terug bent in Nederland. Op uw zorgpas staat ook het telefoonnummer van Eurocross Assistance. Belt u hen altijd bij een medische noodsituatie in het buitenland. Zij helpen u 24 uur per dag. Uw huidige zorgpas is nog geldig tot en met 31 januari 2018.

## **In Mijn OZF zijn steeds meer zaken online te regelen en in te zien**

U leest dat regelmatig in deze nieuwsbrief. Maar wij blijven natuurlijk ook voor u op andere manieren bereikbaar. U vindt deze contactmogelijkheden op de achterkant van de nieuwsbrief.

## **Wij verlagen in 2018 onze premiekorting bij (half)jaarbetalen**

In 2018 krijgt u 0,75% korting op de premie bij halfjaarbetalen. En u krijgt 2% korting op de premie bij jaarbetalen.

Wilt u uw premiebetaling in 2018 veranderen? Naar maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarbetalen? Dat kan tot uiterlijk donderdag 7 december. U verandert dit eenvoudig zelf via [ozf.nl/mijnnozfv](http://ozf.nl/mijnnozfv). U logt in met uw DigiD en kiest vervolgens voor 'Wijzig mijn betaalgegevens'. Afschrijving vindt plaats op de incassodag die in Mijn OZF staat.

Betaalt u de premie via uw salaris, pensioen of uitkering? Dan is veranderen van premiebetaling helaas niet mogelijk.

## **Besparen op zorgkosten en op uw eigen risico?**

Wij hebben voor u op [ozf.nl/besparingstips](http://ozf.nl/besparingstips) een aantal interessante mogelijkheden staan om op zorgkosten te besparen. En dus ook op uw eigen risico.

### Wilt u uw aanvullende (tandheelkundige) verzekeringen veranderen in 2018?

Hiervoor heeft u tot uiterlijk 31 januari 2018 de tijd. Een verandering regelt u eenvoudig zelf via [ozf.nl/mijnnozf](http://ozf.nl/mijnnozf). Klik na het inloggen met uw DigiD op 'Wijzig mijn verzekering'. De verandering gaat dan (met terugwerkende kracht) in per 1 januari 2018.

Wilt u Tand Royaal afsluiten in 2018? Dan geldt er een medische selectie. Vult u hiervoor een tandheelkundige gezondheidsverklaring in. U vindt deze op [ozf.nl/downloads](http://ozf.nl/downloads) onder 'Formulieren'. Het insturen ervan kan tot uiterlijk 31 januari 2018.

### Wilt u uw aanvullende (tandheelkundige) verzekering en/of de OZF Zorgpolis bij ons opzeggen?

Dat kan tot uiterlijk 31 december 2017. Het opzeggen van uw aanvullende (tandheelkundige) verzekering regelt u eenvoudig zelf via [ozf.nl/mijnnozf](http://ozf.nl/mijnnozf). Klik na het inloggen met uw DigiD op 'Wijzig mijn verzekering'. De OZF Zorgpolis opzeggen kan niet via Mijn OZF. Stuur ons hiervoor een e-mail: [info@ozf.nl](mailto:info@ozf.nl). Zet u uw relatienummer in deze e-mail?

### Het vrijwillig eigen risico veranderen in 2018? Dat kan tot uiterlijk 31 december 2017

Ook in 2018 kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Vrijwillig eigen risico komt bovenop het verplicht eigen risico van € 385. Hiervoor kiezen is interessant als u verwacht weinig zorgkosten te maken vanuit de basisverzekering. U kunt kiezen voor € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 vrijwillig eigen risico. Voor iedere € 100 vrijwillig eigen risico krijgt u € 48 premiekorting. Uw keuze voor of het veranderen van een vrijwillig eigen risico regelt u eenvoudig zelf via [ozf.nl/mijnnozf](http://ozf.nl/mijnnozf). Klik na het inloggen met uw DigiD op 'Wijzig mijn verzekering'. En erna op 'Eigen risico'.

### Mijn OZF: uw digitale portaal nog beter beveiligd!

Gegevens over medische zorg zijn extra privacygevoelig. U en wij willen natuurlijk niet dat uw gegevens in handen van anderen vallen. Wij vinden het daarom belangrijk dat uw gegevens extra goed beschermd zijn. Dit hebben wij afgesproken met alle zorgverzekeraars samen.

Sinds kort logt u in 2 stappen in als u uw zorgverbruik wilt inzien. Of de stand van uw eigen risico. Dat betekent dat u inlogt met uw DigiD wachtwoord én een sms-code.

Criminelen die uw gebruikersnaam en wachtwoord achterhalen, kunnen zo niet bij uw medische gegevens. Heeft u geen mobiele telefoon? Geen probleem. U kunt zo'n sms-code ook op uw vaste telefoon ontvangen. Het blijft overigens wel mogelijk om zonder extra sms-code in te loggen in Mijn OZF. Maar u ziet uw zorgverbruik en de stand van uw eigen risico dan niet. Sluit Mijn OZF altijd veilig af door zelf uit te loggen. Klik daarvoor op 'uitloggen', rechtsboven in uw scherm. Meer informatie over dit onderwerp vindt u op [ozf.nl/mijnnozf](http://ozf.nl/mijnnozf).

### Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing

Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De AVG zorgt voor versterking en uitbreiding van uw privacy-rechten. En voor meer verantwoordelijkheden bij organisaties.

### In de loop van 2018 kunt u kiezen: digitale ontvangst van zorgzaken óf per post

Op dit moment sturen wij u bijvoorbeeld declaratieoverzichten en polisbladen per post. En we zetten deze ook digitaal in Mijn OZF. Dubbelop dus. Wij vinden dat jammer van de extra (porto)kosten en ook voor het milieu. Daarom laten wij u graag kiezen: digitaal of per post.

Kiest u voor digitaal? Dan sturen wij u een e-mail. Daarin staat dan bijvoorbeeld dat er een declaratieoverzicht voor u klaar staat in Mijn OZF. Of een (gewijzigd) polisblad. De voordelen van digitale post:

- Alles rond uw zorgverzekering op 1 plek: Mijn OZF.
- U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen.
- Nooit meer zoeken naar uw papieren.

Wij informeren u zodra deze keuzemogelijkheid er is!

### Namens alle medewerkers van OZF wensen wij u en uw gezinsleden een goed en gezond 2018!

#### Directie Zorgverzekeraar OZF



Cristian Kamphuis



Wim Lans

# Veranderingen 2018

## OZF Zorgpolis

**In 2018 verdwijnt er geen zorg uit de basisverzekering. Wel wordt er medische zorg toegevoegd.**

**Wij informeren u graag over de belangrijkste veranderingen.**

### **Het verplicht eigen risico blijft € 385 in 2018**

De overheid bepaalt de hoogte van het verplicht eigen risico. Natuurlijk kunt u ook in 2018 het verplicht eigen risico bij ons gespreid betalen. In 12 maandelijkse termijnen van € 32,08. Tegelijk met uw premie. Kijk voor meer informatie over het gespreid betalen van verplicht eigen risico op [ozf.nl/eigenrisico](http://ozf.nl/eigenrisico). Tot uiterlijk 31 december 2017 kunt u zich er ook direct online aan- of afmelden.

### **Voor sommige medische zorg uit de basisverzekering betaalt u een wettelijke eigen bijdrage**

Dit geldt bijvoorbeeld voor gebitsprothesen, lenzen en brillenglazen, orthopedische schoenen, kraamzorg en ziekenvervoer. Of voor een hoortoestel als u 18 jaar of ouder bent. Deze eigen bijdragen worden jaarlijks door de overheid iets aangepast. Een volledig overzicht vindt u op [ozf.nl/eigenbijdrage](http://ozf.nl/eigenbijdrage).

### **Oefentherapie bij artrose**

Veel mensen hebben last van artrose. Dat heet ook wel gewrichtsslijtage. In 2018 vergoeden wij hiervoor oefentherapie vanuit de basisverzekering: maximaal 12 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden. Dit geldt voor verzekerden van 18 jaar of ouder met artrose in de knieën of de heupen. De therapie moet worden uitgevoerd door een oefentherapeut of fysiotherapeut.

### **Zittend ziekenvervoer voor oncologiepatiënten met immuuntherapie**

Ondergaat u een oncologische behandeling met immuuntherapie? Dan vergoeden wij in 2018 uw zittend ziekenvervoer vanuit de basisverzekering. Vraagt u wel vooraf telefonisch om toestemming? Dat kan via de Vervoerslijn: (071) 365 4 154. Voor zittend ziekenvervoer geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 101 per kalenderjaar.

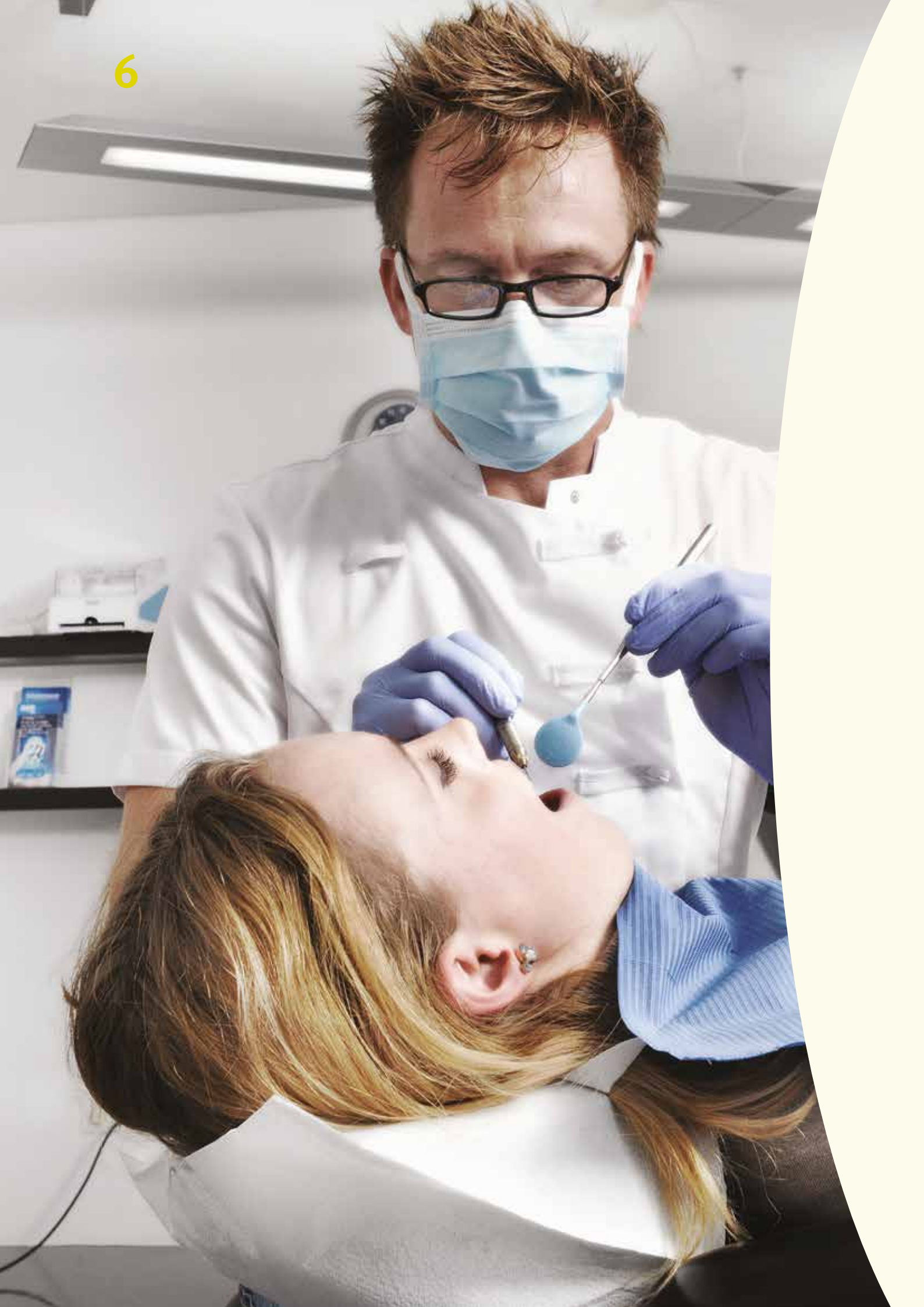
### **Verzekerden jonger dan 18 jaar die verzorging nodig hebben die samenhangt met geneeskundige zorg**

Bijvoorbeeld hulp bij wassen en het innemen van medicijnen? Dan krijgt u in 2018 een vergoeding vanuit de basisverzekering. Zorg voor minderjarigen in en om het huis blijft onder de Jeugdwet vallen. Dat geldt bijvoorbeeld voor hulp bij eten en aankleden.

### **Nieuwe medicijnen die tijdens het kalenderjaar toegevoegd worden**

Veel veranderingen worden doorgevoerd per 1 januari. Maar ook gedurende een kalenderjaar kan er medische zorg toegevoegd worden aan de basisverzekering. Bijvoorbeeld nieuwe medicijnen. Op onze website informeren wij u over belangrijke veranderingen.





# Veranderingen 2018

## AV Compact, AV Royaal, Tand Compact en Tand Royaal

**Wat verandert er in 2018 in de aanvullende (tandheelkundige) verzekeringen? Graag informeren wij u over de belangrijkste veranderingen.**

### Welke medische zorg voegen wij toe in 2018?

#### 2<sup>e</sup> Arts Online

2<sup>e</sup> Arts Online is een service waarmee u vragen en twijfels over uw medische klacht, diagnose of behandeling digitaal kunt voorleggen aan een team van medisch specialisten. Wij vergoeden dit volledig vanuit AV Compact en AV Royaal.

#### Hulp bij mantelzorg

Van mantelzorg is sprake als er onbetaald, langdurig en/of intensief wordt gezorgd voor een chronisch zieke of gehandicapte. Bent u mantelzorger of ontvangt u mantelzorg? Dan geven wij een vergoeding voor de kosten van noodzakelijke ondersteuning ter voorkoming van uitval van de mantelzorger. Voor u als mantelzorger. Of voor u als ontvanger van mantelzorg. Vraagt u wel vooraf om toestemming? Dat kan telefonisch via de Zorgcoach: (071) 364 0 280. Wij vergoeden maximaal € 750 per kalenderjaar vanuit AV Compact. En maximaal € 1.000 vanuit AV Royaal.

#### Nieuwe preventieve cursus

Wij vergoeden in 2018 maximaal € 100 per kalenderjaar voor een nieuwe preventieve cursus: valpreventieprogramma 'In Balans' of 'Vallen Verleden tijd'. Wij vergoeden het valpreventieprogramma vanuit AV Compact en AV Royaal.

#### Belangrijke veranderingen in vergoedingen en/of voorwaarden in 2018

##### Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie bij niet-gecontracteerde zorgverlener

Wij verhogen deze vergoeding vanuit AV Compact en AV Royaal naar € 60 (was € 35).

#### Nieuwe voorwaarde voor vergoeding alternatieve geneeswijzen

Wij vergoeden consulten of behandelingen alternatieve geneeswijzen. De behandelaar moet zijn aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging. Wat verandert er? De behandeling moet vallen onder het specifieke gebied waarvoor de beroepsvereniging is erkend. U vindt dit overzicht op [ozf.nl/alternatief](http://ozf.nl/alternatief).

#### Tandheelkundige zorg als u 18 jaar of ouder bent

Op dit moment vergoeden wij C-codes (consulten), M-codes (mondhygiëne), vullingen (V-codes), trekken van tanden en kiezen (H-codes) en een second opinion voor 100%. In 2018 vergoeden wij ook A-codes (verdovingen) en X-codes (foto's) voor 100%. Dit was 75% vanuit Tand Compact en 80% vanuit Tand Royaal.

De maximale vergoeding van € 250 per kalenderjaar vanuit Tand Compact verandert niet.

#### Zorg die wij in 2018 niet meer vergoeden

Vanuit AV Compact en/of AV Royaal vergoeden wij deze medische zorg niet meer:

- Preventieve cursussen op het gebied van stoppen met roken. Reden hiervoor is dat wij een 'Stoppen met roken programma' vanuit de basisverzekering vergoeden.
- 21 dagen mantelzorgvervangende voor gehandicapten en chronisch zieken vanuit AV Royaal.
- Vervoer van zieken in verband met verblijf in een ziekenhuis, kraaminrichting of Wlz-instelling. En bij bezoek aan een orthopedische instrumentenmakerij voor aanpassing van een prothese.

## **OZF.** Uw zorgverzekeraar.

Wij zijn een relatief kleine zorgverzekeraar waar 30 medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor onze klanten. Persoonlijke aandacht en klantvriendelijkheid vinden wij erg belangrijk. Wij werken zonder winstoogmerk. Naast individueel verzekerden hebben wij ook met een groot aantal bedrijven collectieve ziektekostencontracten afgesloten. Wij zijn gevestigd in Hengelo en opereren landelijk.



### **Kijk op**

ozf.nl  
ozf.nl/contact  
ozf.nl/zorgzoeker  
ozf.nl/vergoedingen



### **Bel naar**

Klantenservice (074) 789 0 789  
Bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur



### **Mail naar**

info@ozf.nl



### **Schrijf naar**

Zorgverzekeraar OZF  
Afdeling Klantenservice  
Postbus 94  
7550 AB Hengelo



### **Bezoekadres**

Zorgverzekeraar OZF  
Mosweg 23-25  
7556 PG Hengelo  
Op werkdagen van 9.00 - 16.30 uur