

OZF.
Uw zorgverzekeraar.



Zorgbehandelingen in België

Krijgt u een medisch onderzoek, een behandeling of nazorg in België? Wij vertellen u precies waar u aan toe bent.

Inhoudsopgave

Wat leest u in deze brochure?

Zorg in België	3
Vergoedingen	4
Nota's	4
Voor uw opname	5
Tijdens uw opname	6
Na uw opname	6
Tips over uw ziekenhuis	7
Neem gerust contact met ons op	7
Contact OZF	8



Zorg in België

Wat moet u allemaal weten?

U gaat voor een behandeling naar België

In België zijn er vaak andere regels en gewoonten dan in Nederland. Maakt u zich niet ongerust. U leest in deze brochure wat u moet weten als u voor een behandeling naar België gaat.

- Hoe bereidt u zich voor op uw behandeling of opname?
- Wat krijgt u vergoed?
- Hoe werkt het met declareren en betalen?

Vergoedingen

Welke behandelingen vergoeden wij? Wat betaalt u zelf?

Neem contact met ons op om zeker te weten wat wij vergoeden

Met een aantal Belgische ziekenhuizen hebben wij afspraken gemaakt over behandelingen. Soms hebben we geen afspraken met uw ziekenhuis gemaakt over uw behandeling. Dan vergoeden wij uw behandeling niet, of maar voor een gedeelte. Wilt u weten of u een vergoeding krijgt? Neem dan van tevoren contact op met onze Klantenservice.

Wij betalen soms uw behandeling niet

U betaalt uw behandeling zelf in deze situaties:

- U krijgt een experimentele behandeling.
 - Uw behandeling mag niet van de Nederlandse wet.
- U heeft altijd een verwijsbrief nodig van uw huisarts.

Nota's

Wie betaalt de nota van het ziekenhuis in België?

Wij betalen eerst de nota van uw behandeling

Wij sturen u daarna een nota als u nog eigen risico moet betalen.

U betaalt sommige behandelingen eerst zelf, zoals:

1. Vruchtbaarheidsbehandelingen

Krijgt u de vruchtbaarheidsbehandeling vergoed volgens uw polis? Stuur dan de nota naar ons op. Wij betalen u terug.

2. Plastische chirurgie

Wij hebben in België geen afspraken gemaakt over plastische chirurgie. Heeft u plastische chirurgie nodig? Neem dan contact met ons op. Wij bespreken de mogelijkheden met u.

3. Eigen bijdragen

In België zijn er andere bijdragen dan in Nederland. Daarom stuurt het Belgische ziekenhuis u soms een nota voor een eigen bijdrage. Stuur de nota dan naar ons op. Wij bekijken of wij u terug kunnen betalen.

Wilt u zeker weten of wij de nota eerst betalen? Neem dan contact op met onze Klantenservice.

U stuurt uw originele nota's naar ons op

Wij betalen u in euro's op het rekeningnummer dat wij van u hebben. Stuur geen kopie van uw nota. Die betalen wij namelijk niet. Maak voor de zekerheid wel een kopie voor uzelf. U kunt uw nota online of per post naar ons sturen.

- Digitaal: op ozf.nl/declareren leest u hoe u snel en gemakkelijk digital nota's indient. Via OZF Homescanning of OZF Phonescanning.
- Per post: download dan het 'Declaratieformulier buitenland' op onze website en stuur deze naar: Zorgverzekeraar OZF, Afdeling Declaratieservice, Postbus 94, 7550 AB Hengelo

Voor uw opname

Wat gebeurt er voor uw eerste afspraak? Wat moet u meenemen?

U neemt dit mee naar uw eerste afspraak:

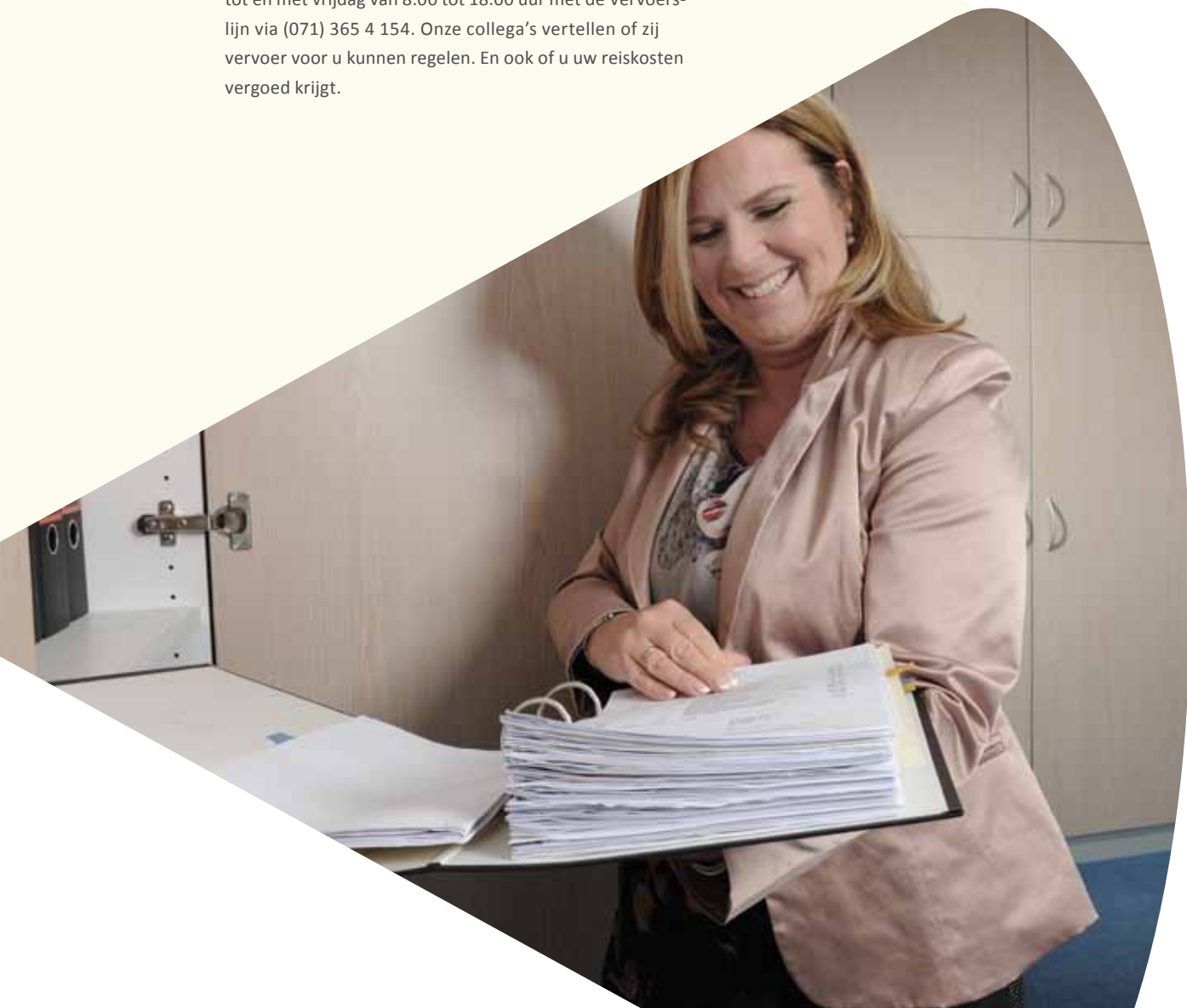
- De verwijsbrief van uw huisarts.
- Een kopie van uw legitimatiebewijs.
- Uw OZF zorgpas.
- De naam en het adres van uw huisarts in Nederland.
- Uw medische dossier, als u dit heeft. Hierin zitten röntgenfoto's, MRI-scans, medicijnenlijst en onderzoeksresultaten.

De Vervoerslijn regelt uw vervoer in het buitenland

Kunt u zelf niet naar België komen? Bel dan op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur met de Vervoerslijn via (071) 365 4 154. Onze collega's vertellen of zij vervoer voor u kunnen regelen. En ook of u uw reiskosten vergoed krijgt.

Tips:

- Vraag aan uw Belgische specialist of u nazorg nodig heeft. Heeft u bijvoorbeeld fysiotherapie nodig? Of thuiszorg? Of kan uw Nederlandse huisarts (een deel van) uw nazorg doen? De Belgische specialist vertelt u wat u moet regelen.
- Wij willen u graag goed voorbereiden op uw behandeling in België. Bel ons daarom op (074) 789 0 789. U bereikt ons op maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 17.00 uur. Wij vertellen u dan wat u kunt verwachten. En of wij uw behandeling vergoeden.



Tijdens uw opname

Wilt u een kamer delen? Heeft u extra spullen nodig?

U kiest met hoeveel mensen u een kamer wilt delen

U deelt meestal een kamer met meer mensen. Wij vergoeden de kosten voor uw verblijf in deze kamer. U kunt ook kiezen voor een verblijf in een eigen kamer. Het Belgische ziekenhuis vertelt u wat een eigen kamer kost. U betaalt dan een extra toeslag en extra kosten voor uw arts. Het ziekenhuis vraagt u dan een contract te ondertekenen. De extra kosten voor de kamer en de extra kosten voor de arts vergoeden wij niet. Die betaalt u zelf.

U huurt extra voorwerpen zelf

Soms heeft u behoefte aan iets extra's tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Dan kunt u deze voorwerpen huren:

- Washandjes en handdoeken. Deze kunt u ook van huis meenemen.
- Een telefoon. Vraag voor de zekerheid of u uw mobiele telefoon mag gebruiken.
- Een televisie.

Wij vergoeden deze extra voorwerpen niet. U betaalt de huur zelf.

Na uw opname

Wat moet u doen na uw behandeling? Wie doet de nazorg?

Wat moet u regelen?

U heeft krukken of andere hulpmiddelen nodig. Deze kunt u meestal niet meenemen uit België. Loophulpmiddelen, zoals krukken, worden niet meer vergoed vanuit de basisverzekering. Vraag daarom advies bij een thuiszorgwinkel of thuiszorgorganisatie bij u in de buurt.

De Zorgcoach geeft u advies over uw herstel thuis

U kunt bellen voor:

- Advies over nazorg.
- Advies over hulpmiddelen, zoals krukken of een rolstoel.
- Advies over huishoudelijke hulp.

Laat u controleren op de ziekenhuisbacterie MRSA

De kans dat u in België een bacterie krijgt is gelukkig klein. Toch heeft u misschien de bacterie opgelopen in België. Daarom mogen Nederlandse ziekenhuizen u weigeren. Dit mogen zij doen in de 3 maanden na uw behandeling in België. Daarna heeft u de bacterie niet meer. Laat u daarom controleren bij uw huisarts op de ziekenhuisbacterie.

Tips over uw ziekenhuis

Handig om te weten

- U vindt het adres en de routebeschrijving van uw ziekenhuis op de website van uw ziekenhuis. Of in de brief die u van het ziekenhuis kreeg.
- Geef uw familie en vrienden het adres en telefoonnummer van het ziekenhuis.
- Bent u een getrouwde vrouw? Let er dan op dat Belgische ziekenhuizen uw meisjesnaam gebruiken.
- Wilt u meer weten over zorg in België bij zorgverleners waar we geen afspraken mee hebben? Of over zorg in andere landen? Lees dan de brochure 'Medische Zorg in het Buitenland'. U vindt deze brochure op ozf.nl/downloaden.

Neem gerust contact met ons op

De Zorgcoach: (071) 308 3 820

U bereikt de Zorgcoach op maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 18.00 uur.

Klantenservice: (074) 789 0 789

U bereikt onze Klantenservice op maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 17.00 uur.

U stuurt uw nota's naar:

- Digitaal: ozf.nl/declareren
- Per post: Zorgverzekeraar OZF, Afdeling Declaratieservice, Postbus 94, 7550 AB Hengelo

OZF. Uw zorgverzekeraar.

Wij zijn een relatief kleine zorgverzekeraar waar 30 medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor onze klanten. Persoonlijke aandacht en klantvriendelijkheid vinden wij erg belangrijk. Wij werken zonder winstoogmerk. Naast individueel verzekerden hebben wij ook met een groot aantal bedrijven collectieve ziektekostencontracten afgesloten. Wij zijn gevestigd in Hengelo en opereren landelijk.



Kijk op
ozf.nl
ozf.nl/contact
ozf.nl/zorgzoeker
ozf.nl/vergoedingen



Bel naar
Klantenservice (074) 789 0 789
Bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur



Mail naar
info@ozf.nl



Schrijf naar
Zorgverzekeraar OZF
Afdeling Klantenservice
Postbus 94
7550 AB Hengelo



Zorgkosten declareren

- Digitaal:
ozf.nl/declareren
- Per post:
Zorgverzekeraar OZF
Afdeling Declaratieservice
Postbus 94
7550 AB Hengelo