



**Medische zorg  
in Duitsland**



## Inhoud

Achmea ontzorgt	4
Medische zorg in Duitsland	5
Voor de opname	6
Tijdens de opname	7
Na de opname	8
Facturering	9
Tot slot een paar tips	10

## Achmea ontzorgt

Onder de vlag van Achmea werken diverse zorgverzekeraars. Gezamenlijk bedienen wij ruim 4,7 miljoen klanten en zijn hiermee één van de grootste verzekeraars van Nederland. En daar heeft u profijt van. Want door onze contacten met zorgaanbieders kunnen wij landelijk en in de omliggende landen afspraken maken, waardoor u sneller wordt geholpen. In uw situatie kunnen wij u bemiddelen naar een ziekenhuis in België, omdat wij exclusieve afspraken met een aantal ziekenhuizen hebben gemaakt. Vandaar: Achmea ontzorgt.

Achmea ontzorgt onder meer voor :



*Interpolis*



## Medische zorg in Duitsland

Door onze bemiddeling kunt u terecht in een Duits ziekenhuis voor een medisch onderzoek, behandeling of consult. Natuurlijk een opluchting, want voor eventuele medische behandeling of ziekenhuisopname, kunt u op korte termijn geholpen worden.

Tegelijkertijd is het ook spannend: u gaat naar een ziekenhuis in een ander land met andere gewoonten.

In deze folder zetten we daarom in het kort op een rij wat belangrijk is om te weten voor, tijdens en na uw ziekenhuisopname in Duitsland.



### 10 Punten waaraan u moet denken voor u naar Duitsland gaat.

- Om misverstanden over vergoedingen te voorkomen adviseren wij u altijd contact met ons op te nemen. Zowel voor uw eerste afspraak met de Duitse specialist als voor de verdere behandeling.
- Neem voor vergoeding van vervoerskosten vooraf contact op met onze vervoerslijn (zie contactinformatie)
- Neem altijd een wettelijk legitimatiebewijs mee.
- Neem altijd uw verzekeringsgegevens mee.
- Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in Duitsland naam en adres van uw Nederlandse huisarts en/of behandelend specialist mee.
- Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in Duitsland uw medisch dossier mee (röntgenfoto's, MRI, medicijnenlijst, (laboratorium)onderzoekresultaten).
- Neem altijd een verwijsbrief mee.
- De nacontrole wordt door de Duitse specialist uitgevoerd. U reist dus meerdere malen naar Duitsland.
- Voor een snel herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg, nog voor uw opname in Duitsland. Vraag uw Duitse specialist vooraf om advies. De afdeling klantenservice informeert u graag hoe u dit kunt regelen (zie contactinformatie).
- Routebeschrijvingen en overige algemene informatie kunt u vinden op de websites van de ziekenhuizen (zie contactinformatie).

## Voor de opname

### Eerst kennismaken

De Duitse specialist die u gaat behandelen, voert eerst een kennismakingsgesprek met u. Neem voor dat gesprek de benodigde papieren mee: de verwijfsbrief van uw huisarts of specialist in Nederland, uw medisch dossier (kopie) en eventuele (röntgen)-foto's of scans. Wij raden u aan om het adres van uw Nederlandse (huis) arts aan uw Duitse specialist te geven, zodat deze zijn collega op de hoogte kan brengen van uw behandeling. Het kan, afhankelijk van de behandeling voorkomen dat u direct wordt opgenomen. Uw behandelend specialist in Duitsland vertelt u wanneer u de opname of behandeling kunt verwachten.

### Voorwaarden voor vergoeding bij zorg in het buitenland

Een behandeling in het buitenland komt uitsluitend voor een (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking als deze op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering ook in Nederland voor vergoeding in aanmerking komt.

Behandelingen die in Nederland nog in een experimenteel stadium zijn en dus niet voor vergoeding in aanmerking komen, vergoeden wij ook in het buitenland niet.

Belangrijk: wanneer u naar een buitenlands ziekenhuis wilt, verwachten wij altijd dat

u een verwijfsbrief van uw huisarts of behandelend specialist heeft.

Als uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt dan bemiddelen wij u graag naar een door ons gecontracteerd ziekenhuis. Kiest u voor een niet door ons gecontracteerd ziekenhuis dan is de kans groot dat u een eigen bijdrage betaalt. Zie ook de informatie onder "Niet gecontracteerde zorg in het buitenland". Wilt u vooraf toestemming vragen of u heeft vragen over de hoogte van de vergoeding, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice (zie contactinformatie).

### Gecontracteerde zorg in het buitenland

Wij hebben met een aantal ziekenhuizen in Duitsland een overeenkomst afgesloten. Hierdoor kunt u voor een beperkt aantal behandelingen in Duitsland terecht. Wij raden u aan om contact met ons op te nemen als na een eerste consult blijkt, dat een opname of operatie nodig is. Het telefoonnummer waarop u ons kunt bereiken staat vermeld op de voorkant van uw verzekeringspas.

### Niet gecontracteerde zorg in het buitenland

Ook wanneer wij een opname of operatie niet hebben gecontracteerd, komt u in aanmerking voor een vergoeding. Wel willen wij u erop wijzen dat deze

vergoeding mogelijk lager is dan de feitelijk in rekening gebrachte kosten. Als dit het geval is dan zijn de meerkosten voor uw eigen rekening. Neemt u daarom altijd vooraf contact met ons op, zodat u niet voor financiële verrassingen komt te staan (zie contactinformatie)

### **Vervoer**

Afhankelijk van uw polisvoorwaarden vergoeden wij de vervoerskosten naar het buitenland. Het kan zijn dat uw (huis)arts u een indicatie geeft voor speciaal vervoer, bijvoorbeeld met de taxi of de ambulance. Ook dan adviseren wij u altijd contact op te nemen met onze vervoerslijn (zie telefoonnummer pagina 10). In samenspraak met u kijken wij naar geschikt vervoer en de hoogte van de vergoeding.

## **Tijdens de opname**

### **Verblijf in het ziekenhuis**

Onze vergoeding is gebaseerd op 'standaardaccommodatie' en dat betekent een gemeenschappelijke kamer met meerdere personen. Het ziekenhuis in Duitsland kan voorafgaand aan uw opname vragen of u in één- of tweepersoonskamer wilt liggen. Kiest u hiervoor dan vraagt het ziekenhuis u een voorschot te betalen. Houdt u er rekening mee dat u voor deze keuze in Duitsland moet tekenen.

De extra kosten voor een éénpersoonskamer zijn in Duitsland erg hoog. Het ziekenhuis kan u precies de kosten hiervan vertellen. Deze kosten worden niet vergoed op grond van de polisvoorwaarden, tenzij u een aanvullende polis heeft afgesloten voor extra vergoeding bij ziekenhuisopname. U heeft dan, afhankelijk van uw keuze voor een voor deze ingreep gecontracteerd of niet gecontracteerd ziekenhuis, recht op volledige vergoeding of compensatievergoeding. Wilt u vooraf weten op welke vergoeding u volgens uw polisvoorwaarden recht heeft, dan kunt u ons altijd bellen. U ontvangt geen vergoeding voor een eventuele honorariumtoeslag.

Net als in Nederland is ook in de Duitse ziekenhuizen het gebruik van een mobiele telefoon veelal verboden. Wel heeft u de mogelijkheid tot het aanvragen van een vaste telefoon naast uw bed.

De kosten voor de huur van dit toestel en de gesprekskosten zijn voor eigen rekening. Hetzelfde geldt voor eventuele huur van een televisietoestel.

In sommige ziekenhuizen in Duitsland is het gebruikelijk zelf handdoeken en washandjes mee te nemen. Tegen vergoeding zijn deze ook in het ziekenhuis te verkrijgen.

## Na de opname

### **Kan ik ook thuiszorg krijgen?**

Het is heel goed mogelijk dat u bij thuiskomst nog niet alles kunt doen. Zeker wanneer u er alleen voor staat, is het verstandig om ruim voor uw ziekenhuisopname contact op te nemen met de thuiszorg in uw woonplaats. U kunt namelijk geen krukken en dergelijke uit het Duitse ziekenhuis meenemen. Vraag vooraf aan uw behandelend specialist of dit nodig is.

### **Hulpmiddelen**

Soms is het noodzakelijk nog enige tijd na een operatie of behandeling gebruik te maken van een hulpmiddel. Daarbij kunt u denken aan loophulpmiddelen, een korset of een brace. In Nederland zijn bepaalde hulpmiddelen opgenomen in het ziekenhuisbudget. In het buitenland geldt hiervoor een andere regeling. Voor enkele hulpmiddelen, die onderdeel uitmaken van de behandeling, zijn met de gecontracteerde ziekenhuizen afspraken gemaakt over de vergoeding. Voor informatie over de hulpmiddelen onder deze regeling kunt u terecht bij onze afdeling Klantenservice (zie contactinformatie). Voor de overige hulpmiddelen en de hulpmiddelen verstrekt via een niet gecontracteerd ziekenhuis ontvangt u een factuur. Deze factuur kunt u insturen naar de afdeling Declaratieservice Buitenland

(zie contactinformatie). Afhankelijk van uw polisvoorwaarden ontvangt u een (gedeeltelijke) vergoeding.

### **Controle en nabehandeling**

Na de behandeling vindt waarschijnlijk nog een controle plaats en worden eventuele hechtingen verwijderd. Normaal gesproken wordt dat gedaan door de Duitse specialist die u behandeld heeft. U gaat daarvoor dus weer naar Duitsland. Soms kan uw (huis)arts in Nederland de nazorg doen. Wij adviseren u dit van te voren goed af te spreken. Ook of u na de behandeling nog een tijd fysiotherapie nodig heeft zodat u dit tijdig kunt regelen.

### **Controle op ziekenhuisbacterie**

Als u terug bent in Nederland, is het verstandig om u via uw huisarts te laten controleren op de MRSA-oftewel de ziekenhuisbacterie. Nederlandse ziekenhuizen kunnen patiënten weigeren op te nemen, die de afgelopen drie maanden in een buitenlands ziekenhuis zijn behandeld. De werkelijke kans dat u deze bacterie in ziekenhuizen in Europa oploopt is klein. De kosten van deze controle declareert u bij ons. Het duurt gemiddeld vijf dagen, voordat u de uitslag hebt.

## Facturering

### Hoe zit het met de rekening bij gecontracteerde zorg?

De nota's van gecontracteerde zorg gaan veelal rechtstreeks naar ons. Ontvangt u toch nota's op uw huisadres dan kunt u de originele nota onbetaald doorsturen naar Declaratieservice Buitenland (zie contactinformatie). Deze afdeling zorgt voor de afhandeling van de nota's. U hoeft geen geld voor te schieten.

### Hoe zit het met de rekening bij niet gecontracteerde zorg?

Bij niet gecontracteerde zorg ontvang u altijd zelf de nota. Ook deze nota kunt u bij ons indienen. Houdt u er rekening mee dat u in de meeste gevallen zelf een deel moet betalen. Neemt u daarom altijd vooraf contact met ons op, zodat u achteraf niet voor financiële verrassingen komt te staan.

### Persoonlijke wensen

Het ziekenhuis brengt alle kosten ten gevolge van persoonlijke wensen (bijvoorbeeld de huur van een televisie) direct aan u in rekening. Hier krijgt u, net als in Nederland, geen vergoeding voor.

### Eigen risico

De met u overeengekomen afspraken gelden ook voor uw behandeling in Duitsland. Heeft u gekozen voor een

eigen risico, dan verrekenen wij het eigen risico met u.

## Een paar tips

- Geef achterblijvers het adres van het ziekenhuis en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.
- Neem de juiste papieren mee, zoals paspoort, verwijfsbrief, adres (huis)-arts in Nederland, een kopie van uw medisch dossier, lijstje van medicijngebruik en uw verzekeringspas.
- Controleer of u zelf uw handdoeken en washandjes dient mee te nemen. U hoeft deze dan niet in het ziekenhuis te kopen/huren.
- Bij niet gecontracteerde zorg adviseren wij u ook contact op te nemen met de afdeling Klantenservice.

### Tot slot

Wij hebben u verteld wat u kunt verwachten voor, tijdens en na uw ziekenhuisopname in Duitsland. Heeft u nog vragen dan kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice.

Rest ons nog u een voorspoedig verblijf in Duitsland toe te wensen.

## Contactinformatie

### Klantenservice:

Het telefoonnummer van deze afdeling kunt u vinden op uw verzekeringspas en via internet.

### Alarmcentrale:

Voor dringende zaken die zich afspelen buiten kantooruren (09.00–17.00 uur) neemt u contact op met de alarmcentrale van Achmea, Eurocross Assistance, telefoonnummer: +31 71 364 62 00.

### Vervoerslijn:

Voor al uw vragen met betrekking tot vervoer kunt u contact opnemen met de vervoerslijn, telefoonnummer 0900-230 23 40.

Of vanuit Duitsland telefoonnummer +31 71 365 41 54.

### Declaratieservice Buitenland:

OZF Achmea  
Afdeling DS-Buitenland  
Postbus 94  
7550 AB Hengelo

### Websites ziekenhuizen Duitsland:

Herzzentrum: [www.herzzentrum-essen.de](http://www.herzzentrum-essen.de)

Mediapark Klinik: [www.mediapark-klinik.de](http://www.mediapark-klinik.de)

Rugpraktijk Mediapark: [www.hernia-weg.de](http://www.hernia-weg.de)

Schuechtermann Klinik: [www.schuechtermann-klinik.de](http://www.schuechtermann-klinik.de)

St. Josef Krankenhaus: [www.stjosef.de](http://www.stjosef.de)

Augenkliek Ahaus: [www.augenkliek.de](http://www.augenkliek.de)

Augenkliek Essen: [www.uniklinik-essen.de/augenkliek](http://www.uniklinik-essen.de/augenkliek)



